

CONDITIONS GENERALES DE VENTE D'UNE PRESTATION DE SERVICES

Article 1 – Objet

Les présentes conditions ont pour objet de définir les modalités d'exécution ainsi que les conditions auxquelles est conclue la vente par correspondance ou par démarchage de la prestation de services de la société XL-CREATIONS dénommée ci-dessous XL-CREATIONS et le client dénommé ci-dessous LE CLIENT.

A défaut de dispositions particulières stipulées par écrit et signées par les deux parties toute commande passée par le client entraîne l'acceptation sans réserve des présentes conditions générales majorées des conditions particulières spécifiques à la prestation demandée que le client déclare avoir intégralement lu, compris sans ambiguïté et accepter.

Les présentes conditions sont obligatoirement fournies au client, communiquées gratuitement à toute personne qui en fait la demande et accessibles sur le site <http://www.xl-creations.fr/>.

Article 2 – Prix

Le prix de vente des prestations de services est celui mentionné sur la facture définitive émise par XL-CREATIONS. Ce prix est ferme, indiqué en Euros, s'entend toutes prestations comprises telles que définies dans le cahier des charges; la TVA n'est pas applicable à nos prestations conformément à l'article 293B du CGI.

Article 3 – Durée de validité de l'offre

Le client dispose d'un délai de 21 jours à compter de la date d'émission de la proposition commerciale par XL-CREATIONS au client pour accepter cette dernière en la renvoyant signée avec la mention « bon pour accord » avec les documents afférents nécessaires à la réalisation du projet. Passé ce délai le prix mentionné devient obsolète, XL-CREATIONS doit procéder à l'envoi d'une nouvelle proposition commerciale avec le nouveau prix que le client est libre d'accepter ou de refuser.

Article 4 – Paiement

Le règlement se fait impérativement par chèque bancaire ou postal; dans le cas d'une vente par correspondance le chèque d'acompte égal au minimum à 60% du montant total doit être renvoyé avec la proposition commerciale.

Le second chèque sera adressé à XL-CREATIONS après émission de la facture.

Le client ne peut sous aucun prétexte retenir tout ou partie des sommes dues et XL-CREATIONS se réserve le droit de conserver tout ou partie des bien / prestations tant que le créancier n'a pas réglé l'intégralité de celles-ci. XL CREATIONS peut également refuser de commencer toute prestation avant réception du chèque d'acompte.

Tout rejet de chèque de la part de la banque entraîne le paiement d'une indemnité de 8 Euros 50 par le client.

En cas de non respect de l'échéance de paiement (cachet de la poste faisant foi), le taux de pénalités applicables au montant total est de 10%.

Article 5 – Rabais remises ristournes

Le client peut à titre individuel bénéficier d'éventuels rabais, remises, ristournes; ces derniers sont consentis à la date de la commande et mentionnés sur la facture émise.

Article 6 – Retards

En cas de dépassement de la date extrême de livraison figurant sur la facture émise par XL-CREATIONS ce dernier encourt sans mise en demeure une pénalité de retard de 3% du prix final par semaine de retard et ce à compter du jour suivant la date de livraison extrême figurant sur la facture.

Le cumul des pénalités de retard ne peut dépasser 15% du prix final mentionné sur la facture.

Le paiement des frais de retard est effectué par chèque adressé au client.

Le client peut également dénoncer le contrat conformément aux dispositions L114-1 du code de la consommation.

En cas de survenue d'un ou plusieurs événements parmi ceux mentionnés ci-dessous le contrat ainsi que les obligations contractuelles sont temporairement suspendues, la date extrême de livraison reportée et aucune pénalité de retard n'est applicable :

Force majeure, incendie, inondation, interruption de fourniture d'énergie, terrorisme, panne informatique, grève totale ou partielle entravant la bonne marche de l'entreprise, grève des transports, des services postaux, accident, maladie ou hospitalisation du chef de projet.

Article 7 – Exécution de la prestation

La prestation de service est exécutée selon les modalités prévues dans le cahier des charges établi en accord entre le client et XL-CREATIONS, elle naît après expiration des délais légaux (sauf application du cas de l'article 13) qui courent à partir du moment où le client à renvoyé à XL-CREATIONS la proposition commerciale signée avec la mention bon pour accord, les chèques ainsi que tous les documents administratifs et techniques paraphés et signés des 2 parties nécessaires à la réalisation du projet (cachet de la poste faisant foi).

En cas d'oubli d'un document le client en est informé le plus tôt possible par XL-CREATION qui dans ce cas peut modifier la date extrême de livraison.

Article 8 – Modification

Toute modification de commande ou du cahier des charges entraîne automatiquement le recalcul du prix total ainsi que le report de la date extrême de livraison.

A ce titre, un devis que le client est libre d'accepter ou refuser est réalisé.

L'acceptation entraîne l'émission d'une facture rectificative annulant l'ancienne et comportant le nouveau prix de la prestation.

Le client doit dans ce cas immédiatement régler par chèque la différence entre l'ancien et le nouveau prix.

XL-CREATIONS se réserve le droit de refuser ce type de demande.

Le client accepte qu'aucun droit de rétractation ne peut s'appliquer à la prestation modifiée.

Article 9 - Droit de rétractation

Le client dispose d'un délai de rétractation de 7 jours courant à compter de la date de réception par le client (date de première présentation figurant sur l'accusé de réception faisant foi) du bon de validation de la commande envoyé par XL-CREATIONS pour annuler sans frais sa commande conformément à l'article L121-20 et / ou de L121-23 à L121-26 (démarchage) du code de la consommation. Dans ce cas XL-CREATIONS restitue au client par voie postale courrier recommandé avec avis de réception les chèques qu'il a éventuellement adressé à XL-CREATIONS ou procède au remboursement ce de dernier dans un délai de 30 jours.

Article 10 – Renonciation au droit de rétractation

Si le client le souhaite, l'exécution de la prestation commandée peut commencer avant le délai de 7 jours correspondant à la durée pendant laquelle le client peut se rétracter; dans ce cas le client complète et signe le bon de renonciation au droit de rétractation joint. Dans ce cas ce dernier reconnaît que l'article susvisé n'est pas applicable à la présente prestation. Le renoncement au droit de rétractation ne peut pas s'appliquer dans le cadre d'une vente via démarchage.

Article 11 - Résiliation du contrat

En cas de rétractation du client après expiration du délai légal le client annulant sa commande perd 80% de la somme versée en acompte si cette dernière est inférieure à 300 Euros, 60% si cette somme est supérieure ou égale à 300 Euros.

Dans ce cas XL-CREATIONS encaisse les chèques émis par le client puis procède au remboursement de ce dernier par chèque libellé au nom du client et envoyé par courrier recommandé AR.

Aucun travail réalisé par XL-CREATION ne sera dans ce cas remis au client.

XL-CREATIONS se réserve le droit de résilier ou suspendre tout contrat et de stopper définitivement toute prestation sans remboursement de l'acompte versé dans le cas où le client ne se soumet pas à ses obligations et / ou décide de ne plus suivre ses conseils prodigués et / ou ne répond plus aux différents courriers envoyés par voie postale ou électronique nécessaires à la réalisation du projet.

Le client est avisé de l'arrêt de l'exécution ou de la suspension de la commande par courrier recommandé AR.

Article 12 – Réclamations

Les éventuelles réclamations sont à envoyer à

XL-CREATIONS

3 rue de Sélestat

67201 ECKBOLSHEIM

FRANCE

XL-CREATIONS est soumis à une obligation de moyens.

Article 13 – Limite et exclusion de responsabilités

XL-CREATIONS fait de son mieux pour créer des applications sûres, conformes aux souhaits du client comme défini dans le cahier des charges et respecter les délais; toutefois XL-CREATIONS ne peut être responsable de tout retard, suspend temporairement l'exécution du contrat, reporte la date extrême de livraison dans les cas mentionnées à l'article 5 du présent contrat; En cas de manquement du prestataire à l'une de ses obligations au titre de l'exécution du contrat, le montant pouvant être sollicité par le client ne peut dépasser 25% du montant de la prestation.

Article 14 – Documents Transmis

A l'exclusion des documents administratifs liés à l'exécution de la prestation XL-CREATIONS n'est pas responsable de toute perte de document; le client est à ce titre tenu de n'adresser à XL-CREATIONS que des copies des documents qu'il lui transmet.

Article 15 – Informatique et libertés

XL-CREATIONS protège ses clients en respectant la législation en vigueur à cet égard; ainsi XL-CREATIONS a déclaré la collecte et le traitement d'informations personnelles à la CNIL et est enregistré sous le numéro 1434262.

Les données personnelles nominatives et / ou déclaratives communiquées par le client ont pour objectif d'assurer le bon traitement des commandes, ces dernières peuvent dans certaines situations et avec l'accord du client être cédées à des partenaires commerciaux, dans ce cas le client est avisé de la transmission des informations via les conditions particulières qui lui sont fournies en fonction de la prestation. Conformément aux articles 39 et suivants de la loi 78—17 du 6 janvier 1978 modifiée en 2004 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, toute personne peut obtenir communication, rectification, suppression des informations enregistrées et la concernant en s'adressant à XL-CREATIONS via le formulaire de contact ou l'adresse postale ci-dessous.

Article 16 – Élection de domicile

XL-CREATIONS élit domicile au lieu de son siège social :

XL-CREATIONS
3 Rue de Sélestat
67201 ECKBOLSHEIM
FRANCE

Téléphone / fax : 09 72 11 85 27

XL-CREATIONS est une société dont le responsable est Monsieur LORENTZ Xavier .
SIREN : 522 782 305 - APE : 6201Z

Article 17 – Droit Applicable

Les présentes conditions générales ont été établies le 02/01/2010 et sont soumises au droit français.

Tout litige n'ayant pu trouver d'issue transactionnelle amiable et après échec de toute conciliation sera soumise aux tribunaux compétents de Strasbourg.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE D'UNE
PRESTATION DE SERVICES

ANNULATION DE COMMANDE

BON DE RETRACTATION DANS LE CAS D'UNE VENTE PAR CORRESPONDANCE OU DE DEMARCHAGE A
DOMICILE CONFORMEMENT AUX ARTICLES L121-20 et / ou de l'article L121-23 A L121-26 DU
CODE DE LA CONSOMMATION

Le présent coupon doit être découpé, complété signé et envoyé par lettre recommandée avec avis de réception au plus tard le septième jour à partir du jour de la commande (ou de réception du courrier AR de validation de commande – CF art 13 des CGV) ou si ce délai expire normalement un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, le premier jour ouvrable suivant à l'adresse suivante :
XL-CREATIONS c/o M LORENTZ XAVIER 3 RUE DE SELESTAT 67201 ECKBOLSHEIM

Date : _____

Je soussigné(e) : _____ déclare annuler la commande
ci-après :

Prestation de service de création de site internet dont la commande porte le numéro
_____ commandé auprès de votre société en date du
____ / ____ / ____ (cachet de la poste faisant foi (dans le cas d'un envoi simple) ou date
de réception du pli par XL-CREATIONS (dans le cas d'un envoi recommandé)).

Merci de bien vouloir me rembourser intégralement les sommes versées (ou me restituer les
chèques) à l'adresse suivante : _____ dans
un délai de 30 jours conformément aux dispositions du code de la consommation et à l'article 8 de
vos conditions générales.

Signature précédé de la mention lu et approuvé

RENONCIATION AU DROIT DE RETRACTATION

(NON APPLICABLE DANS LE CAS D'UN DEMARCHAGE)

Je soussigné(e) : _____ souhaite que l'exécution de ma commande numéro
_____ passée en date du ____ / ____ / ____ commence avant le délai légal de 7 jours; ainsi
je renonce à mon droit de rétractation et certifie ne pas en faire usage conformément aux
dispositions prévues par l'article L121-20-2 du code de la consommation.

Signature précédé de la mention lu et approuvé

CONDITIONS GENERALES DE VENTE D'UNE
PRESTATION DE SERVICES

Le client déclare avoir lu intégralement, compris sans ambiguïté et accepter sans réserve l'ensemble des 5 pages du présent document (3 conditions générales, 1 droit de rétractation + la présente page). Les deux parties certifient avoir paraphé l'ensemble des pages des présentes conditions.

Conditions particulières conclues entre les deux parties (si aucune cette case doit comporter un trait oblique) :

--

Signature du client précédée de la mention manuscrite « lu intégralement et approuvé sans réserves ».

<u>Le prestataire :</u>	<u>Le client :</u> <hr/> Signature :
-------------------------	--